

Privacyverklaring

Hoogmaatheide bvba hecht veel waarde aan **de bescherming van jouw persoonsgegevens** en het respect voor jouw privacy.

In deze Privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om **jouw privacy te waarborgen** en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Hoogmaatheide bvba houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met **het doel** waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- verwerking van de persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke **minimaal nodig** zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om **jouw uitdrukkelijke toestemming** als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende **technische en organisatorische maatregelen** hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- **geen persoonsgegevens doorgeven** aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van **jouw rechten** omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande **contactgegevens**:

Hoogmaatheide BVBA
Roerstraat 26 3920 Lommel
hoogmaatheide.info@gmail.com
telefoon: +32 11 54 27 41

Waarom verwerken wij persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de **volgende doeleinden en rechtsgronden** :

- om je te kunnen contacteren in gevallen van nood of extra informatie voor het verblijf van uw hond
- gegevens van de hond hebben wij nodig om de gepaste zorg te kunnen garanderen tijdens het verblijf van uw hond
- het versturen van nieuwsbrieven, thematische mailings en uitnodigingen (toestemming betrokkene); dit enkel na een opt-in van de nieuwsbrief

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de **volgende persoonsgegevens vragen en verwerken** :

- persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail
- Gegevens van de hond: naam, geslacht, leeftijd, kenmerken

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

De direct marketing settings en de inschrijving op onze nieuwsbrief kan je uiteraard ook steeds **zelf beheren** via de website

Op onze website(s) gebruiken we ook **cookies**. Meer informatie hierover vind je in onze **cookie policy**.

Verstrekking aan derden

De gegevens die je aan ons geeft, verstrekken we **niet** aan aan derde partijen

Bewaartermijn

Hoogmaatheide bvba bewaart persoonsgegevens **niet langer dan noodzakelijk** voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist. Als algemene regel houden we persoonsgegevens maximaal 5 jaar na het laatste gebruik bij.

Beveiliging van de gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, waaronder:

- alle personen die namens Hoogmaatheide bvba van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan **geheimhouding** daarvan.
- we hanteren een **gebruikersnaam en wachtwoordbeleid** op al onze systemen;
- we maken **back-ups** van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- we **testen en evalueren** regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn **geïnformeerd** over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Jouw rechten omtrent je gegevens

Je hebt recht op **inzage** en recht op **correctie** of, in bepaalde gevallen, **verwijdering** van de persoonsgegevens die wij van jou ontvangen hebben.

Bovenaan deze privacyverklaring staat hoe je **contact** met ons kan opnemen. Om jouw identiteit te controleren, vragen wij je om een kopie van je identiteitskaart mee te sturen. We raden je sterk aan om daarbij je pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te vermelden dat het om een kopie gaat.

Tevens kan je **bezwaar** maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jou (of in jouw directe opdracht aan een andere partij). Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vragen wij je hierover **direct contact** met ons op te nemen. Je hebt ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de **Gegevensbeschermingsautoriteit**, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Wijziging privacyverklaring

Hoogmaatheide bvba kan zijn privacyverklaring wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 14 juni 2018.